عیب‌یابی مشکلات رایج آسانسور: از صداهای غیرعادی تا توقف‌های ناگهانی | آبالیفت

بخش ۱: صداهای غیرعادی – چه می‌شنوید و به چه معناست؟

آسانسورها در حالت عادی باید نسبتاً بی‌صدا کار کنند. شنیدن صداهای نامتعارف، اغلب اولین نشانه‌ای است که چیزی درست کار نمی‌کند. انواع مختلف صداها می‌توانند سرنخ‌هایی از مشکلات بالقوه متفاوت باشند:

- **صدای خراشیدن یا ساییدگی فلزی:**
  - *علل احتمالی:* این صدا می‌تواند ناشی از فرسودگی یا خشکی لنت‌های کفشک‌های راهنمای کابین یا وزنه تعادل باشد که روی ریل‌ها حرکت می‌کنند. گیر کردن آشغال یا جسم خارجی در شیارهای درب‌ها یا ریل‌های راهنما، عدم هم‌راستایی دقیق ریل‌ها یا قطعات متحرک دیگر، یا حتی مشکلات مربوط به سایش سیم بکسل‌ها روی فلکه‌ها نیز می‌تواند چنین صدایی ایجاد کند.
  - *اهمیت:* این صدا می‌تواند از یک اصطکاک جزئی قابل رفع با روانکاری تا یک مشکل جدی‌تر مانند عدم هم‌راستایی یا فرسودگی شدید قطعات که نیاز به توجه فوری دارد، متغیر باشد. نادیده گرفتن آن می‌تواند منجر به آسیب بیشتر به قطعات گران‌قیمت (مانند ریل‌ها یا سیم بکسل‌ها) یا حتی اختلال در حرکت ایمن آسانسور شود.
  - *اقدام صحیح:* این صدا را نادیده نگیرید. در اسرع وقت موضوع را به شرکت سرویس و نگهداری اطلاع دهید. سعی کنید محل احتمالی صدا (مثلاً از سمت درب‌ها، یا در طول مسیر حرکت) و زمان وقوع آن را توضیح دهید.
- **صدای تق تق یا ضربه (کوبش):**
  - *علل احتمالی:* شنیدن صدای ضربه‌های منفرد یا تکراری می‌تواند دلایل مختلفی داشته باشد؛ از شل بودن پیچ‌ها یا پنل‌های کابین گرفته تا برخورد شدید درب‌ها هنگام باز یا بسته شدن به دلیل نیاز به تنظیم مکانیزم درب. مشکلات مربوط به حرکت وزنه تعادل، عملکرد کنتاکتورها یا رله‌ها در تابلو فرمان، یا عملکرد نامناسب سیستم ترمز هنگام شروع یا توقف حرکت نیز می‌توانند باعث ایجاد صداهای ضربه‌ای شوند.
  - *اهمیت:* اگرچه ممکن است ناشی از یک مشکل جزئی مانند شل بودن یک پیچ باشد، اما می‌تواند نشان‌دهنده شل بودن قطعات مهم‌تر، نیاز به تنظیم سیستم ترمز یا درب‌ها، یا عملکرد خشن سیستم کنترل باشد که نیاز به بررسی دارد.
  - *اقدام صحیح:* ماهیت صدا (ضربه کوتاه، کوبش ممتد)، شدت آن و زمان دقیق وقوع (مثلاً "فقط هنگام شروع حرکت از طبقه همکف" یا "صدای بلند هنگام توقف در طبقه سوم") را به شرکت خدماتی گزارش دهید.

- **صدای وزوز یا هوم ممتد:**
  - *علل احتمالی:* بسیاری از قطعات الکتریکی و الکترومغناطیسی در سیستم کنترل آسانسور (مانند کنتاکتورها، رله‌ها، ترانسفورماتورها در تابلو فرمان) به طور طبیعی هنگام کار، صدای وزوز خفیفی تولید می‌کنند. موتور آسانسور و پمپ هیدرولیک (در آسانسورهای هیدرولیک) نیز صدای کارکرد مشخصی دارند. فن‌های خنک‌کننده در موتورخانه یا روی تابلو فرمان نیز می‌توانند صدای هوم ایجاد کنند.
  - *اهمیت:* یک صدای هوم یا وزوز خفیف و یکنواخت معمولاً طبیعی است. اما اگر این صدا به طور ناگهانی بلندتر شود، تغییر کند، یا با لرزش یا بوی غیرعادی همراه باشد، می‌تواند نشان‌دهنده مشکل در یک قطعه الکتریکی (مانند کنتاکتور در حال خراب شدن)، مشکل در موتور، یا نقص در سیستم تهویه باشد که نیاز به بررسی دارد.
  - *اقدام صحیح:* به تغییرات صدا توجه کنید. اگر صدا جدید، بلندتر از حد معمول یا آزاردهنده است، یا با علائم دیگری همراه است (مانند چشمک زدن چراغ‌ها، بوی سوختگی)، حتماً به شرکت سرویس و نگهداری اطلاع دهید.
- **صدای جیر جیر یا غژغژ:**
  - *علل احتمالی:* این نوع صدا اغلب ناشی از نیاز به روانکاری قطعات متحرک است، مانند لولاهای درب، رولرهای درب، یا کفشک‌های راهنما (اگر سیستم روانکاری اتوماتیک ریل‌ها به درستی کار نکند یا نیاز به گریس‌کاری دستی باشد). همچنین ممکن است ناشی از اصطکاک بین پنل‌های دیواره کابین یا حرکت جزئی سازه کابین باشد.
  - *اهمیت:* معمولاً این صداها نشان‌دهنده خطر ایمنی فوری نیستند، اما آزاردهنده بوده و نشان می‌دهند که برخی قطعات نیاز به توجه (روانکاری یا تنظیم) دارند تا از فرسودگی بیشتر جلوگیری شود.
  - *اقدام صحیح:* این مورد را می‌توانید در بازدید سرویس دوره‌ای بعدی به تکنسین اطلاع دهید، مگر اینکه صدا بسیار بلند، مداوم یا نگران‌کننده باشد که در این صورت بهتر است زودتر گزارش دهید.
- **اهمیت توصیف دقیق صدا هنگام گزارش:** هرچه بتوانید نوع صدا، بلندی آن، محل احتمالی (داخل کابین، بیرون در طبقات، موتورخانه)، و زمان و شرایط وقوع آن (هنگام حرکت به بالا/پایین، هنگام توقف/شروع، در طبقات خاص) را دقیق‌تر توصیف کنید، به تکنسین در تشخیص سریع‌تر و دقیق‌تر مشکل کمک بیشتری خواهید کرد.

بخش ۲: مشکلات عملکردی درب‌ها

درب‌های آسانسور به دلیل استفاده بسیار زیاد و مکانیزم نسبتاً پیچیده‌شان، یکی از شایع‌ترین منابع بروز مشکل و درخواست خدمات هستند. از آنجایی که عملکرد صحیح درب‌ها مستقیماً با ایمنی ورود

و خروج مسافران و امکان حرکت آسانسور مرتبط است، هرگونه نقصی در آن‌ها باید جدی گرفته شود:

- **درب‌ها به طور کامل بسته نمی‌شوند یا مکرراً باز و بسته می‌شوند:**
  - *علل احتمالی:* شایع‌ترین علت، وجود مانع فیزیکی در مسیر بسته شدن درب‌هاست؛ حتی یک سنگ‌ریزه کوچک یا آشغال در شیار پایینی (ریل کف) می‌تواند مانع بسته شدن کامل شود. علت دیگر می‌تواند نقص در عملکرد سنسورهای تشخیص مانع باشد (چشمی‌های مادون قرمز یا پرده نوری که در لبه‌های درب نصب می‌شوند)؛ ممکن است کثیف شده باشند، آسیب دیده باشند یا از تنظیم خارج شده باشند. همچنین مشکلات مربوط به تنظیم نبودن مکانیزم اپراتور درب، فرسودگی یا شکستگی قطعاتی مانند رولرها یا کفشک‌های درب، یا حتی مشکل در سیگنال‌دهی از تابلو فرمان نیز می‌توانند باعث این وضعیت شوند.
  - *اهمیت:* این مشکل معمولاً مانع از حرکت آسانسور می‌شود و باعث از سرویس خارج شدن آن و ایجاد نارضایتی برای کاربران می‌گردد. اگر مشکل از سنسورها باشد، می‌تواند خطر برخورد درب با افراد یا اشیاء را نیز به همراه داشته باشد.
  - *اقدام صحیح:* ابتدا به دقت و **صرفاً با نگاه کردن**، مسیر حرکت درب‌ها و به خصوص شیار پایینی را برای وجود هرگونه مانع بررسی کنید .**هرگز دست یا پای خود را برای پاک کردن مانع در مسیر درب قرار ندهید** .اگر مانع واضحی وجود ندارد، مشکل فنی است و باید فوراً به مدیریت ساختمان و شرکت سرویس و نگهداری گزارش شود. آسانسور تا رفع مشکل قابل استفاده نخواهد بود.
- **درب‌ها با ضربه یا سرعت نامناسب باز یا بسته می‌شوند:**
  - *علل احتمالی:* معمولاً ناشی از نیاز به تنظیم مجدد سرعت و نیروی مکانیزم اپراتور درب در تابلو فرمان یا روی خود اپراتور است. همچنین فرسودگی قطعاتی مانند کمک‌فنرها یا اجزای مکانیکی اپراتور می‌تواند باعث حرکت خشن یا پر سر و صدا شود.
  - *اهمیت:* علاوه بر ایجاد صدای ناخوشایند و حس نامطلوب برای مسافران، بسته شدن با ضربه می‌تواند به خود مکانیزم درب آسیب بزند و در موارد نادر، خطر جزئی برای گیر کردن انگشتان ایجاد کند. باز یا بسته شدن بیش از حد کند نیز باعث اتلاف وقت و کاهش کارایی آسانسور می‌شود.
  - *اقدام صحیح:* این مورد نیاز به تنظیم توسط تکنسین دارد. موضوع را به شرکت سرویس و نگهداری گزارش دهید.
- **درب‌ها در طبقه مورد نظر باز نمی‌شوند:**
  - *علل احتمالی:* یکی از دلایل اصلی می‌تواند این باشد که آسانسور به دلیل مشکل در سیستم ترمز یا کنترل، دقیقاً هم‌سطح طبقه متوقف نشده و در نتیجه، سیستم ایمنی قفل درب طبقه اجازه باز شدن را نمی‌دهد. دلایل دیگر شامل نقص فنی در مکانیزم قفل درب طبقه، خرابی اپراتور درب کابین، یا مشکل الکتریکی یا نرم‌افزاری در تابلو فرمان است.

- *اهمیت:* این یک وضعیت جدی است، زیرا می‌تواند منجر به گیر افتادن مسافران در داخل کابین شود یا مانع از استفاده افراد بیرون از آسانسور گردد.
- *اقدام صحیح:* اگر داخل کابین هستید، ابتدا دکمه "باز کردن درب" را فشار دهید. اگر عمل نکرد، بلافاصله از دکمه "تماس اضطراری" (زنگ خطر) استفاده کنید. اگر بیرون از آسانسور هستید و متوجه این مشکل شدید، فوراً به مدیریت ساختمان و شرکت سرویس و نگهداری اطلاع دهید.

- **وجود فاصله (گپ) بیش از حد مجاز بین لبه کابین و لبه طبقه یا بین پانل‌های درب:**
  - *علل احتمالی:* معمولاً ناشی از نصب یا تنظیم اولیه نادرست درب‌ها یا کابین است.
  - *اهمیت:* این فواصل طبق استانداردها محدودیت‌های مشخصی دارند. فاصله بیش از حد می‌تواند خطر گیر کردن انگشتان (به‌ویژه برای کودکان)، بند لباس یا وسایل کوچک را افزایش دهد و نقص ایمنی محسوب می‌شود.
  - *اقدام صحیح:* این مورد باید توسط تکنسین بررسی و اصلاح شود تا با الزامات استاندارد مطابقت پیدا کند. موضوع را به شرکت سرویس و نگهداری گزارش دهید.

بخش ۳: مشکلات مربوط به حرکت و توقف کابین

این دسته از مشکلات به کیفیت، دقت و ایمنی حرکت عمودی آسانسور مربوط می‌شوند و اغلب نشان‌دهنده مسائل فنی مهم‌تری هستند:

- **توقف ناهم‌سطح با طبقه (عدم هم‌سطحی یا لول نبودن):**
  - *علل احتمالی:* این یکی از شایع‌ترین و در عین حال خطرناک‌ترین مشکلات آسانسورهای قدیمی یا نیازمند تنظیم است. دلایل آن می‌تواند شامل نیاز به تنظیم دقیق سیستم ترمز موتور، نادرست بودن پارامترهای تعریف شده در تابلو فرمان برای هر طبقه، نقص در عملکرد سنسورهای تشخیص موقعیت کابین (لول سنسورها)، مشکلات مربوط به سیستم کنترل دور موتور (درایو)، یا در موارد کمتر، اضافه بار بیش از حد (هرچند آسانسورهای مدرن معمولاً سنسور اضافه بار دارند) باشد.
  - *اهمیت:* ایجاد پله بین کف کابین و کف طبقه، **یک خطر ایمنی بسیار جدی** است که به راحتی می‌تواند باعث زمین خوردن افراد، به‌ویژه سالمندان، کودکان و افراد کم‌توان شود. همچنین استفاده از ویلچر یا کالسکه را دشوار یا غیرممکن می‌سازد. این مشکل معمولاً با گذشت زمان و عدم رسیدگی، بدتر می‌شود.
  - *اقدام صحیح:* این مشکل باید **فوراً** به شرکت سرویس و نگهداری گزارش شود. اگر میزان ناهم‌سطحی زیاد و خطرناک است (مثلاً بیش از ۱-۲ سانتی‌متر)، مدیریت ساختمان باید تا زمان رفع مشکل، آسانسور را از سرویس خارج کند.
- **حرکت با لرزش یا تکان‌های شدید:**
  - *علل احتمالی:* حرکت نرم و روان، نشانه سلامت آسانسور است. لرزش یا تکان‌های محسوس می‌تواند ناشی از فرسودگی یا آسیب‌دیدگی کفشک‌های راهنمای کابین یا وزنه تعادل، عدم هم‌راستایی ریل‌های راهنما، مشکلات مربوط به سیستم محرکه

(مانند عدم تنظیم صحیح درایو کنترل دور موتور، مشکلات در سیم بکسل‌ها یا فلکه‌ها)، یا حتی لرزش‌های ناشی از حرکت وزنه تعادل باشد. گاهی نیاز به تنظیم مجدد پارامترهای حرکتی در تابلو فرمان است.
  - *اهمیت:* علاوه بر ایجاد حس ناخوشایند و کاهش آسایش سفر برای مسافران، این لرزش‌ها نشان‌دهنده وجود یک مشکل مکانیکی یا کنترلی هستند که در صورت عدم رسیدگی، می‌توانند باعث فرسودگی بیشتر سایر قطعات شوند.
  - *اقدام صحیح:* نوع لرزش (مثلاً لرزش ریز و ممتد، یا تکان‌های ناگهانی) و زمان وقوع آن (در سرعت ثابت، هنگام شتاب‌گیری یا ترمز) را به شرکت سرویس و نگهداری گزارش دهید.
- **سرعت حرکت بیش از حد کند یا تند:**
  - *علل احتمالی:* سرعت حرکت آسانسور توسط تابلو فرمان و درایو کنترل می‌شود. حرکت بیش از حد کند می‌تواند ناشی از تنظیمات نادرست، فعال شدن حالت حرکت ایمن به دلیل تشخیص یک خطا، یا مشکل در سیستم محرکه باشد. حرکت با سرعت بیش از حد مجاز، به دلیل وجود سیستم‌های ایمنی متعدد (گاورنر، پاراشوت، کنترل‌های الکترونیکی)، **بسیار بسیار نادر** است. اگر چنین حسی دارید، ممکن است ناشی از تغییر ناگهانی در شتاب یا کاهش سرعت باشد، اما هرگونه شائبه سرعت غیرمجاز باید فوق‌العاده جدی گرفته شود.
  - *اهمیت:* سرعت پایین باعث کاهش کارایی آسانسور و افزایش زمان انتظار می‌شود. سرعت بیش از حد (هرچند بسیار نامحتمل) یک خطر ایمنی فاجعه‌بار است.
  - *اقدام صحیح:* هرگونه تغییر محسوس در سرعت عادی آسانسور یا احساس حرکت با سرعت نامتعارف (چه کند و چه تند) را **فوراً** به شرکت سرویس و نگهداری گزارش دهید، به خصوص اگر حس می‌کنید سرعت بیش از حد زیاد است.
- **توقف‌های ناگهانی بین طبقات (گیر کردن):**
  - *علل احتمالی:* این وضعیت معمولاً به دلیل فعال شدن یکی از مدارهای ایمنی آسانسور رخ می‌دهد. دلایل فعال شدن می‌تواند قطع شدن لحظه‌ای یا کامل برق ساختمان، تشخیص خطایی در مدار درب‌ها (مثلاً باز ماندن یکی از کنتاکت‌های قفل درب)، فعال شدن سیستم تشخیص سرعت بیش از حد توسط گاورنر، بروز خطا در تابلو فرمان یا درایو، یا خرابی یکی از قطعات مهم باشد.
  - *اهمیت:* این یک **وضعیت اضطراری جدی** است که نیازمند اقدام فوری مسافران داخل کابین و مدیریت ساختمان است. نشان می‌دهد که سیستم به دلیل تشخیص یک وضعیت بالقوه خطرناک، متوقف شده است.
  - *اقدام صحیح:* **مسافران داخل کابین باید آرامش خود را حفظ کنند**. سپس بلافاصله **دکمه تماس اضطراری (زنگ خطر 🔔 یا تلفن 📞)** را فشار داده و منتظر پاسخ و راهنمایی از مرکز پشتیبانی یا مدیریت باشند. **تحت هیچ شرایطی نباید سعی کنند درب‌ها را به زور باز کرده یا از کابین خارج شوند**. (به مقاله مربوط به اقدامات زمان گیر افتادن مراجعه شود). مدیریت ساختمان باید بلافاصله پس از اطلاع، با شرکت سرویس و نگهداری تماس گرفته و وضعیت اضطراری را اعلام کند.

بخش ۴: سایر مشکلات رایج

علاوه بر موارد فوق، مشکلات دیگری نیز ممکن است بروز کنند:

- **دکمه‌های پنل داخلی یا طبقات کار نمی‌کنند یا گیر کرده‌اند:**
  - *علل احتمالی:* مشکل در کنتاکت الکتریکی پشت دکمه، گیر کردن فیزیکی مکانیزم دکمه، سوختن لامپ نشانگر دکمه (اگر از نوع لامپی باشد)، یا مشکل در ثبت درخواست توسط تابلو فرمان.
  - *اهمیت:* کار نکردن دکمه طبقه مانع از ثبت درخواست می‌شود. کار نکردن دکمه باز یا بستن درب آزاردهنده است. گیر کردن دکمه می‌تواند باعث ثبت درخواست‌های مداوم یا اختلال در عملکرد شود. گیر کردن دکمه اضطراری یک مشکل جدی است.
  - *اقدام صحیح:* دکمه یا دکمه‌های مشخصی که مشکل دارند را به شرکت خدماتی گزارش دهید. از فشار بیش از حد به دکمه‌های گیر کرده خودداری کنید.
- **روشنایی داخل کابین ضعیف است یا قطع شده:**
  - *علل احتمالی:* سوختن لامپ‌ها یا ال‌ای‌دی‌ها، خرابی درایور یا بالاست مربوطه، مشکل در سیم‌کشی، یا نقص در منبع تغذیه روشنایی. در صورت قطع برق اصلی، روشنایی اضطراری (که با باتری کار می‌کند) باید به طور خودکار روشن شود.
  - *اهمیت:* کاهش دید داخل کابین می‌تواند نگرانی ایمنی ایجاد کند، به‌خصوص هنگام ورود و خروج. همچنین ممکن است نشانه‌ای از یک مشکل الکتریکی گسترده‌تر باشد.
  - *اقدام صحیح:* برای تعمیر روشنایی اصلی به شرکت خدماتی گزارش دهید. همچنین اطمینان حاصل کنید که سیستم روشنایی اضطراری در بازدیدهای سرویس تست می‌شود و سالم است.
- **استشمام بوی غیرعادی در کابین یا اطراف آسانسور:**
  - *علل احتمالی:* بوی سوختگی می‌تواند ناشی از داغ شدن بیش از حد قطعات الکتریکی در تابلو فرمان یا موتور باشد که **بسیار خطرناک** است. بوی روغن ممکن است نشان‌دهنده نشتی روغن از گیربکس موتور یا سیستم هیدرولیک باشد. بوی نامطبوع دیگر می‌تواند ناشی از ریختن مایعات یا گیر کردن زباله در چاهک یا مشکلات مربوط به تهویه باشد.
  - *اهمیت:* **بوی سوختگی الکتریکی یک وضعیت اضطراری است و می‌تواند نشان‌دهنده خطر آتش‌سوزی باشد**. سایر بوها نیز نیاز به بررسی دارند تا منشأ آن‌ها مشخص و رفع شود.
  - *اقدام صحیح:* **در صورت استشمام بوی سوختگی**: اگر داخل کابین هستید، در اولین طبقه ممکن توقف کرده و خارج شوید. بلافاصله موضوع را به **آتش‌نشانی (۱۲۵) و سپس به شرکت سرویس و نگهداری** اطلاع دهید. **از آسانسور استفاده نکنید**. برای سایر بوهای غیرعادی، موضوع را برای بررسی به شرکت سرویس و نگهداری گزارش دهید.
- **زمان انتظار طولانی برای رسیدن آسانسور:**

- *علل احتمالی:* اگر ساختمان دارای چند آسانسور است، ممکن است یکی از آن‌ها خراب باشد و بار ترافیکی روی بقیه افزایش یافته باشد. الگوریتم پاسخگویی به درخواست‌ها (سیستم کنترل گروهی) ممکن است نیاز به بهینه‌سازی داشته باشد. سرعت حرکت یا باز و بسته شدن درب‌ها ممکن است به دلیل مشکلات فنی یا تنظیمات، کندتر از حد معمول باشد. یا ممکن است حجم ترافیک ساختمان در ساعات اوج، بیشتر از ظرفیت طراحی شده آسانسورها باشد.
- *اهمیت:* باعث اتلاف وقت و نارضایتی شدید کاربران می‌شود. می‌تواند نشانه‌ای از مشکلات عملکردی پنهان یا نیاز به بررسی مجدد سیستم کنترل ترافیک یا حتی لزوم نوسازی آسانسورها باشد.
- *اقدام صحیح:* اگر این مشکل مداوم است، موضوع را با شرکت سرویس و نگهداری در میان بگذارید. ممکن است نیاز به تنظیمات مجدد، تحلیل ترافیک یا بررسی‌های بیشتر باشد.

بخش ۵: چه کاری باید انجام دهید؟ (رویکرد صحیح در مواجهه با مشکلات)

دانستن اینکه در زمان بروز مشکل چه اقدامی انجام دهید، به اندازه شناخت خود مشکل اهمیت دارد:

- **هرگز و هرگز خودتان اقدام به تعمیر نکنید:** مجدداً تأکید می‌شود که این کار فوق‌العاده خطرناک، غیرقانونی و عامل بسیاری از حوادث تلخ بوده است. آسانسور را به متخصصان واگذار کنید.
- **گزارش دقیق، سریع و شفاف:** هرچه اطلاعات دقیق‌تری هنگام گزارش مشکل ارائه دهید، کار تشخیص و رفع عیب برای تکنسین آسان‌تر و سریع‌تر خواهد بود. حتماً جزئیاتی مانند :
  - *نوع دقیق مشکل* (صدا، لرزش، عدم حرکت، مشکل درب و...)
  - *زمان وقوع* (چه ساعتی، به طور مداوم یا گاه‌به‌گاه)
  - *محل وقوع* (کدام آسانسور، در کدام طبقه، داخل کابین یا بیرون)
  - *هرگونه علامت یا نشانه همراه* (بوی خاص، صدای خاص، کد خطا روی نمایشگر اگر وجود دارد) را ذکر کنید.
- **گزارش به فرد یا مرجع مسئول:** مشکلات را باید ابتدا به **مدیریت ساختمان، مسئول تأسیسات، نگهبانی یا سرایداری** (بسته به رویه ساختمان شما) اطلاع دهید. آن‌ها مسئول تماس فوری با **شرکت سرویس و نگهداری طرف قرارداد** هستند، به خصوص برای مشکلات ایمنی یا توقف کامل آسانسور. از رویه‌های تماس اضطراری ساختمان خود مطلع باشید.
- **از سرویس خارج کردن آسانسور در موارد ضروری:** در صورتی که مدیریت ساختمان یا خود شما (به عنوان کاربر) متوجه یک **خطر ایمنی آشکار و جدی** شدید (مانند بوی سوختگی، صدای بسیار ناهنجار و ترسناک، ناهم‌سطحی شدید)، باید فوراً موضوع را به مدیریت گزارش داده و آن‌ها باید توانایی و اختیار لازم برای از سرویس خارج کردن موقت آسانسور (معمولاً با

استفاده از کلید مخصوص یا قطع کلید اصلی مربوطه در تابلو برق) را داشته باشند تا از استفاده افراد تا زمان رسیدن و بررسی توسط تکنسین مجاز جلوگیری شود.

- **پیگیری رفع مشکل :**پس از گزارش مشکل، پیگیری کنید که شرکت خدماتی در زمان تعهد شده در قرارداد (به‌ویژه برای موارد اضطراری) در محل حاضر شده و مشکل را برطرف کند. از رفع کامل مشکل و ثبت آن در گزارش سرویس اطمینان حاصل کنید.

نتیجه‌گیری آشنایی با نشانه‌های رایج مشکلات آسانسور به شما کمک می‌کند تا با هوشیاری بیشتری از این وسیله استفاده کرده و در صورت لزوم، با گزارش‌دهی سریع و دقیق، نقش مؤثری در حفظ ایمنی خود و دیگران و همچنین کارایی سیستم ایفا کنید. ایمنی باید همیشه در اولویت باشد؛ بنابراین هرگونه مشکل مربوط به عملکرد درب‌ها، دقت توقف، صداهای نگران‌کننده یا فعال شدن سیستم‌های ایمنی را باید بدون تأخیر به افراد مسئول و شرکت تخصصی سرویس و نگهداری اطلاع داد. به یاد داشته باشید که یک قرارداد نگهداری مناسب و همکاری با تکنسین‌های مجرب و متعهد، بهترین تضمین برای عملکرد طولانی‌مدت، ایمن و قابل اطمینان آسانسور ساختمان شماست. هرگز نشانه‌های غیرعادی آسانسور را دست‌کم نگیرید؛ توجه شما می‌تواند از بروز حوادث جلوگیری کند.

منبع : آبالیفت (آسیابالابر البرز) - abalift.ir